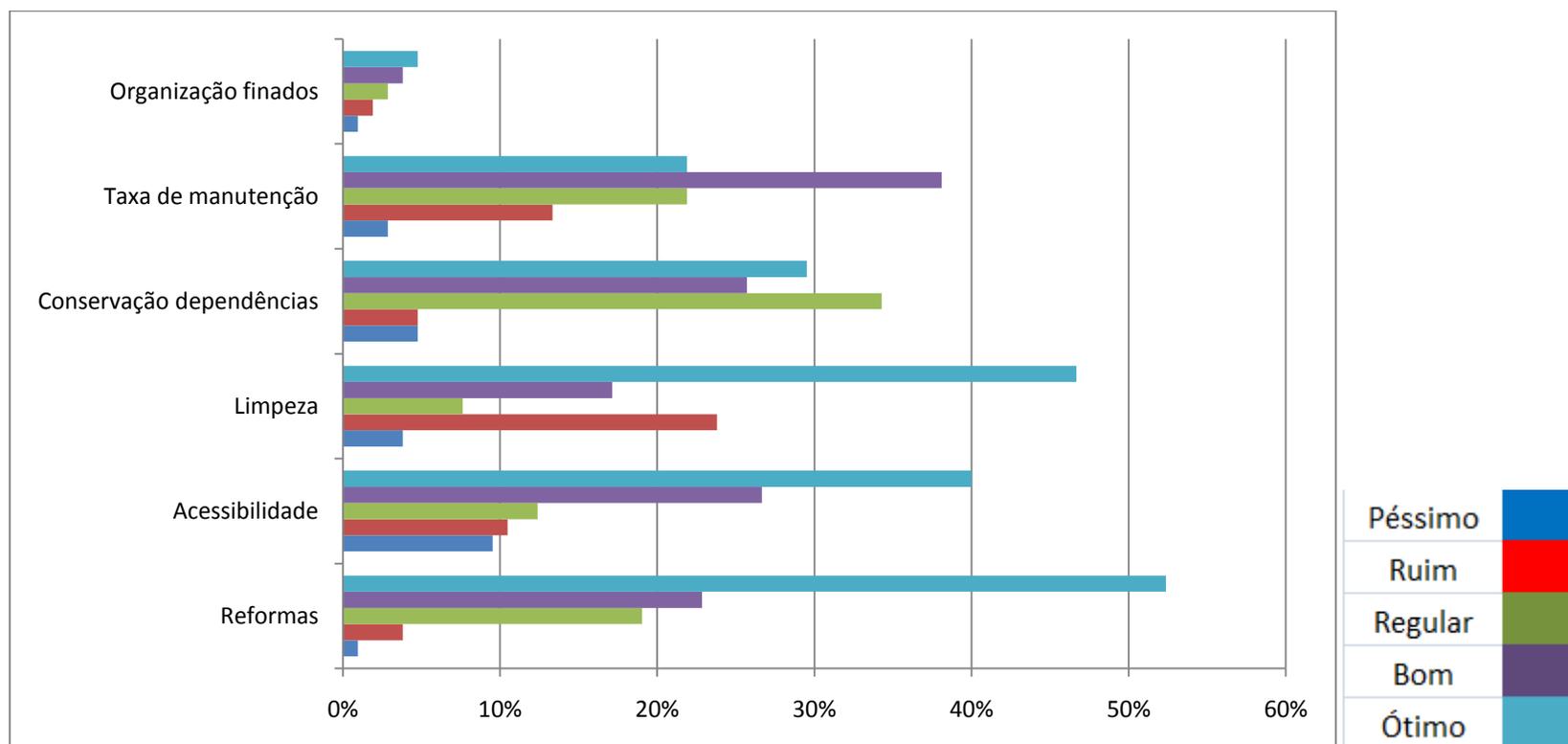




PESQUISA DE SATISFAÇÃO - RESULTADO 2019
“QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS NOS CEMITÉRIOS URBANOS”

CEMITÉRIO SÃO PEDRO





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
ESTADO DO PARANÁ



ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS
ACESF

Principais Pedidos:

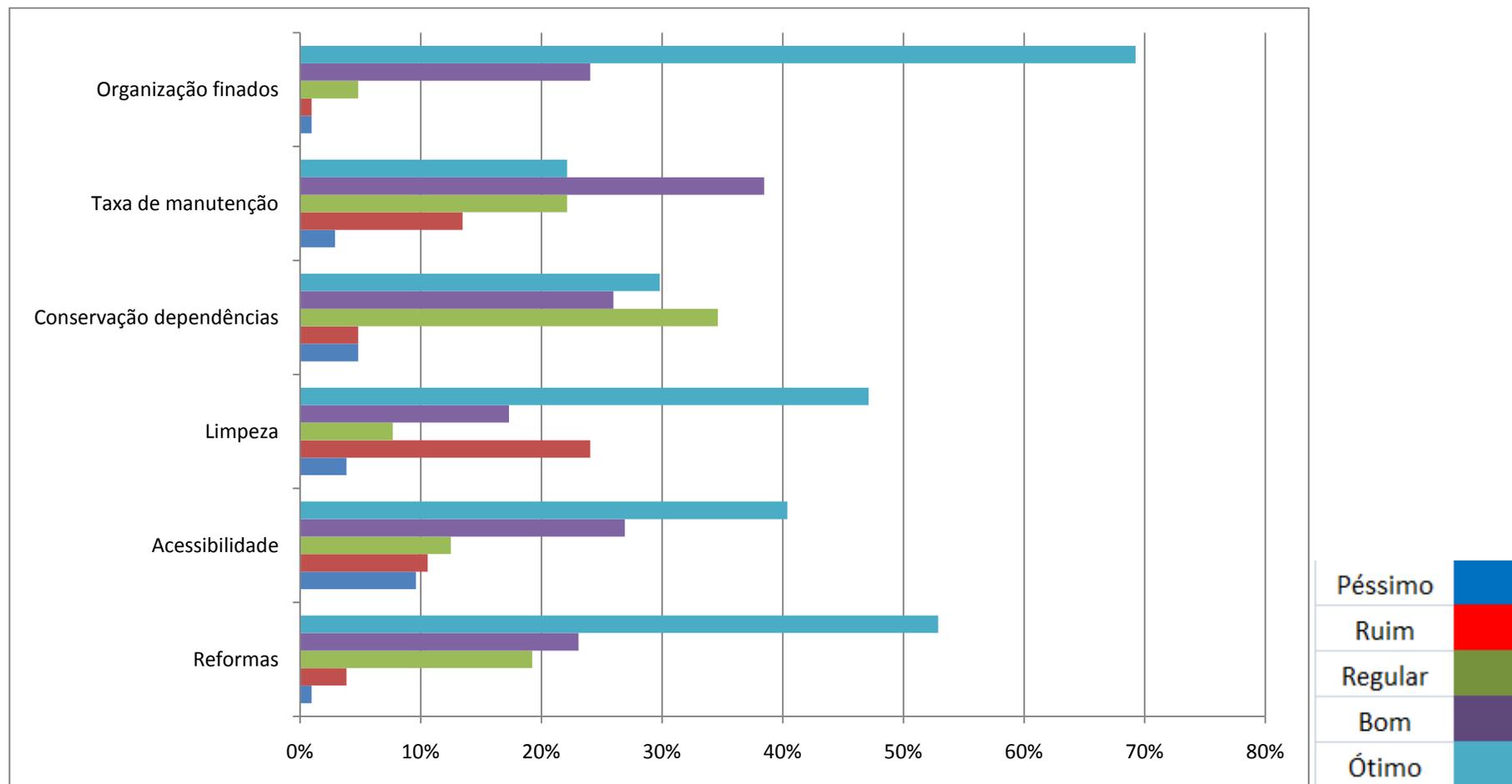
- ARBORIZAÇÃO
- MELHORIAS NAS CALÇADAS
- SEGURANÇA
- BANHEIROS NOVOS
- OUTROS
- SEGURANÇA (iluminação, câmeras, guardas) / ACESSIBILIDADE / LIMPEZA (instalar mais lixeiras, retirar entulhos de obras)

Informações complementares:

- Grau de confiança: 95%
- População aproximada: 6.304
- Total de entrevistados: 150



CEMITÉRIO JOÃO XXIII





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
ESTADO DO PARANÁ



ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS
ACESF

Principais Pedidos:

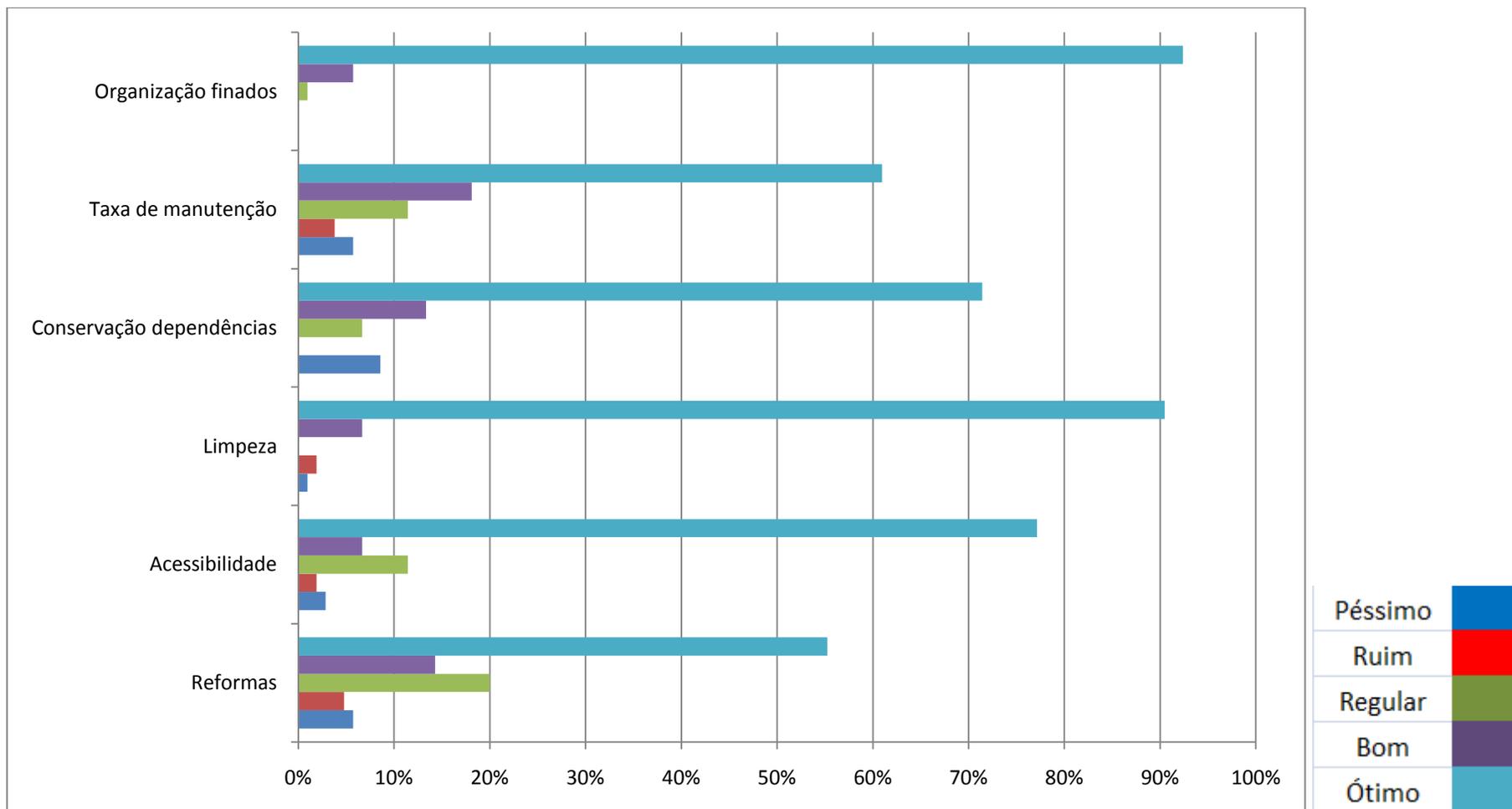
- SEGURANÇA
- ILUMINAÇÃO POR MOVIMENTO
- BANHEIROS NOVOS
- AMPLIAÇÃO DOS MUROS
- OUTROS
- ARBORIZAÇÃO / ACESSIBILIDADE / SEGURANÇA / CAPELA NOVA / INFRAESTRUTURA /

Informações complementares:

- Grau de confiança: 90%
- População aproximada: 2.945
- Total de entrevistados: 105



CEMITÉRIO SÃO PAULO





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
ESTADO DO PARANÁ



ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS
ACESF

Principais Pedido:

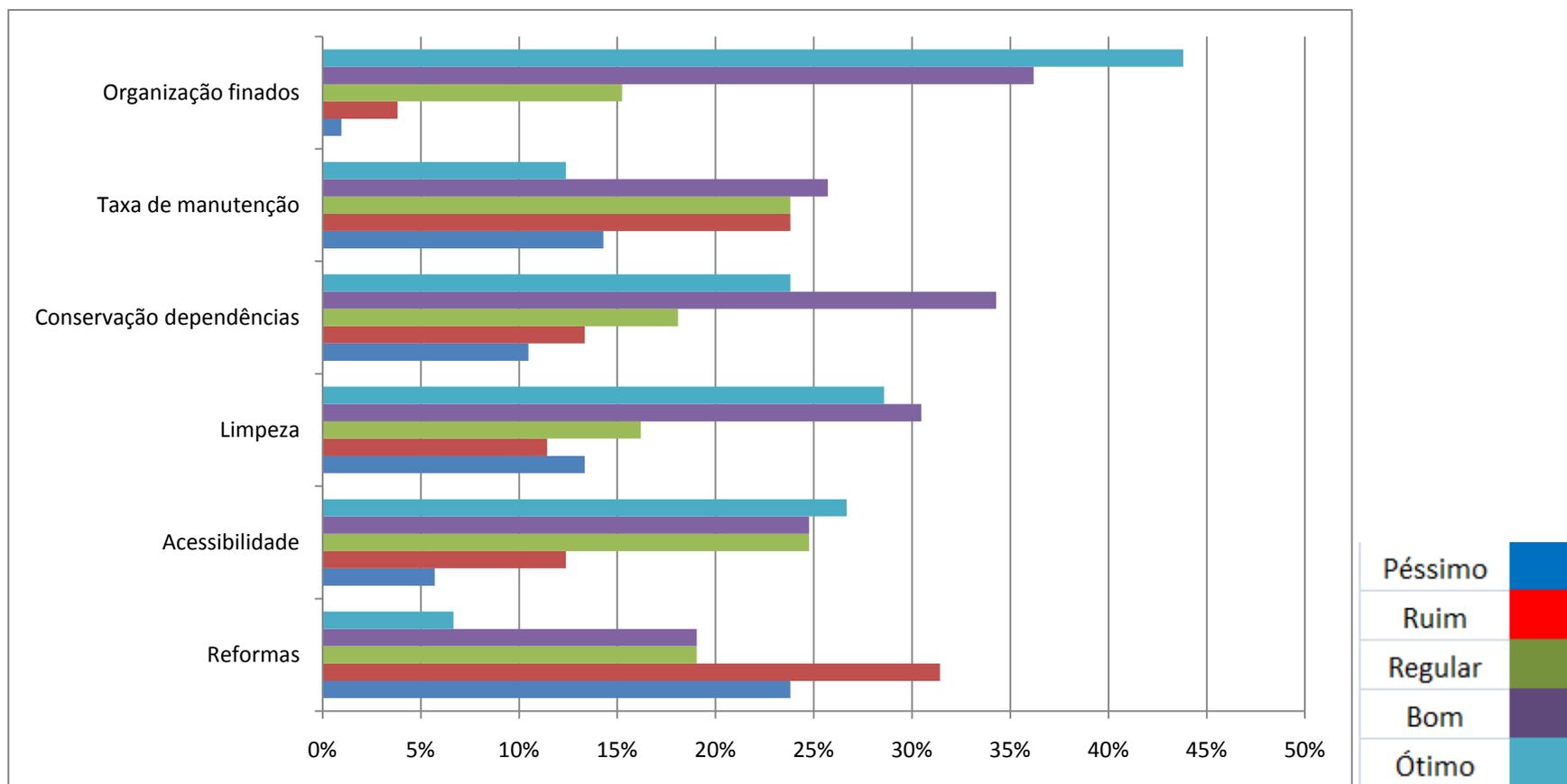
- AMPLIAÇÃO DOS MUROS
- ILUMINAÇÃO POR MOVIMENTO
- BANHEIROS NOVOS
- SEGURANÇA
- SEGURANÇA (GUARDAS E CAMERAS)
- OUTROS
- ARBORIZAÇÃO / CAPELA NOVA / PONTOS DE TORNEIRAS / ACESSIBILIDADE

Informações complementares:

- Grau de confiança: 90%
- População aproximada: 1.309
- Total de entrevistados: 105



CEMITÉRIO PADRE ANCHIETA





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
ESTADO DO PARANÁ



ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS
ACESF

Principais Pedidos

- SEGURANÇA
- AMPLIAÇÃO DOS MUROS
- ILUMINAÇÃO POR MOVIMENTO
- OUTROS
- BANHEIROS NOVOS / INFRAESTRUTURA (ARBORIZAÇÃO, BEBEDOUROS, TORNEIRAS) / LIMPEZA (ENTULHOS, DETETIZAÇÃO)

Informações complementares:

- Grau de confiança: 95%
- População aproximada: 13.000
- Total de entrevistados: 159

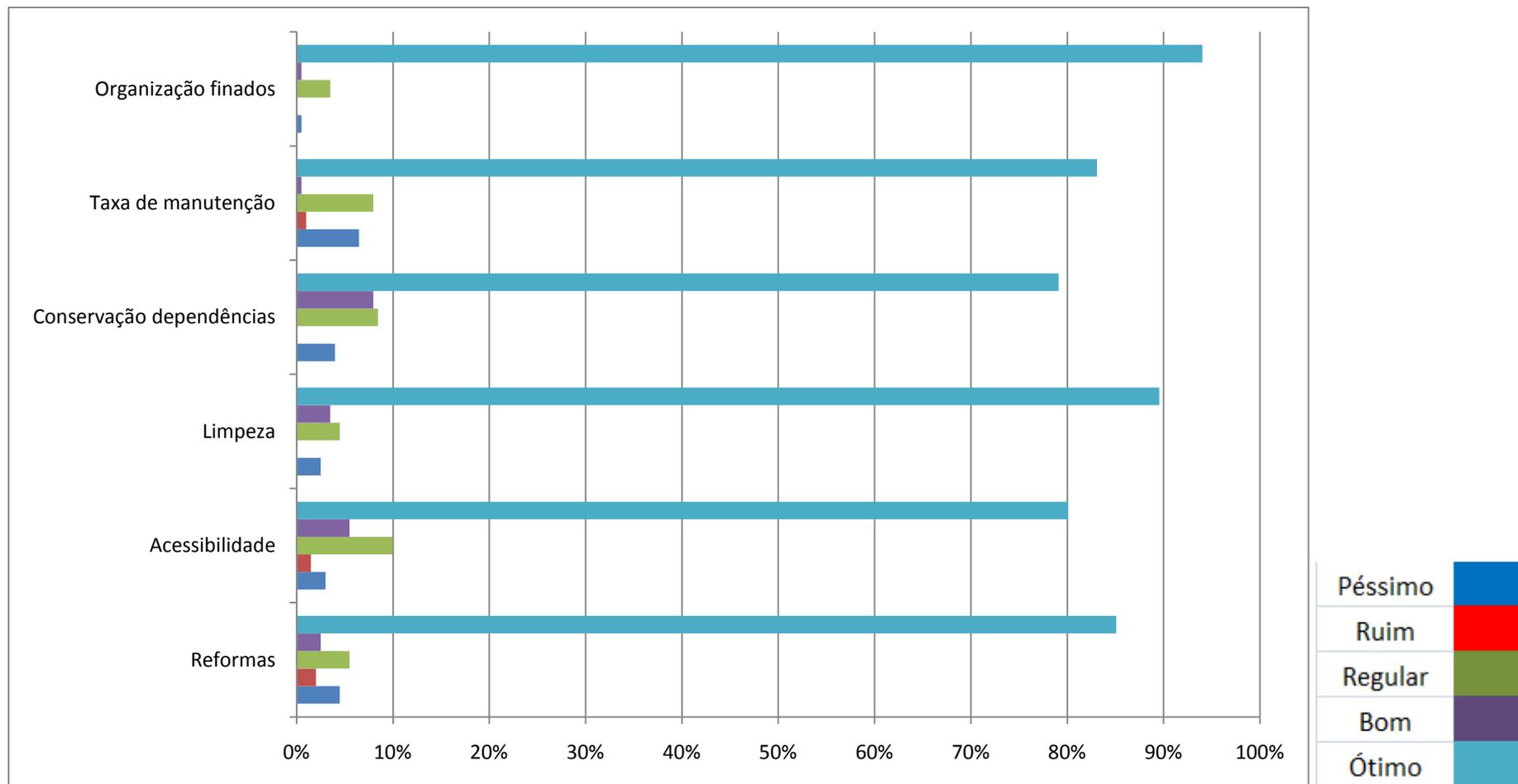


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
ESTADO DO PARANÁ



ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS
ACESF

CEMITÉRIO JD DA SAUDE





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
ESTADO DO PARANÁ



ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS
ACESF

Principais Pedidos

- MELHORIA NAS CALÇADAS
- AMPLIAÇÃO DOS MUROS
- SEGURANÇA
- BANHEIROS NOVOS
- ILUMINAÇÃO POR MOVIMENTO
- OUTROS
- LIMPEZA / REFORMA CAPELAS / IDENTIFICAÇÃO DOS JAZIGOS / BAIXAR TAXAS / "MELHORAR COMO UM TODO"

Informações complementares:

- Grau de confiança: 95%
- População aproximada: 13.000
- Total de entrevistados: 159



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
ESTADO DO PARANÁ



ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS
ACESF

RESULTADO GERAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO NOS CEMITÉRIOS

Cemitério	Média Item Limpeza	Média Item Conservação das Dependências dos Cemitérios
São Pedro	2,633333333	2,776978417
São Paulo	4,838095238	4,39047619
João XIII	3,798076923	3,711538462
Padre Anchieta	3,495238095	3,476190476
Jardim da Saudade	4,776119403	4,590000000
Média Geral	3,908172599	3,789036709

Média Final
3,848604654

Nota Máxima
5

Índice de Satisfação
76,97%